INFORMATION
„ESSEN AUF RÄDERN“

Der Dienst „Essen auf Rädern“ versorgt betagte oder kranke Menschen mit einer warmen Mittagsmahlzeit.

ALLGEMEINES:

Das „Essen auf Rädern“ wird für Gleisdorfer Bürgerinnen und Gleisdorfer Bürger vom Gasthaus Zöller gekocht; es kann zwischen Diätkost und normalem Essen gewählt werden.

KOSTEN:

Eine Essensportion kostet € 9,70. Zusätzlich wird eine sozial gestaffelte Zustellgebühr eingehoben. Bei einer Zustellung von zwei Portionen werden für das zweite Essen nur 50 % des Zustelltarifs verrechnet.

BEZAHLUNG:

Am Monatsanfang werden die im vorigen Monat konsumierten Essen abgerechnet.
Die Bezahlung erfolgt mittels BANKEINZUG.

ERSTBESTELLUNG/ÄNDERUNGEN:

Für die erstmalige Bestellung des Essens nehmen Sie bitte mit den Mitarbeiterinnen im Service-Center (Erdgeschoß, Zimmer 2 oder 3) Kontakt auf.

Sollten Sie bereits Essensbezieherin/Essensbezieher sein, so können Sie das Essen bei Verhinderung (zB Arztbesuch, Krankenhausaufenthalt etc.) auch abbestellen.

Telefonisch erreichen Sie uns unter
03112/2601-301 oder -302 (Frau Leiner-Pabst/Frau Harkam).

Eine Bestellung/Änderung des „Essen auf Rädern“ kann ausschließlich in der Zeit von

Montag bis Freitag von 08:00 bis 11:00 Uhr

erfolgen. Bitte beachten Sie dazu Folgendes:

BESTELLUNG/ÄNDERUNG MONTAG bis DONNERSTAG	BESTELLUNG/ÄNDERUNG am FREITAG oder VOR einem FEIERTAG
Kann frühestens ab dem **nächsten Tag** berücksichtigt werden.	Kann frühestens am **Montag der nächsten Woche** bzw. am **nächsten Werktag nach dem Feiertag** berücksichtigt werden.

Eine direkte Kontaktaufnahme mit dem Gasthaus Zöller ist NICHT vorgesehen (weder bei einer Erstbestellung noch bei einer Änderung).

LIEFERUNG:

Geliefert wird das Essen in den dafür angekauften Transportboxen.
Hinweis: **Das Essensgeschirr ist nicht zum Aufwärmen der Speisen auf Elektroherden oder Öfen bzw. in Mikrowellenherden geeignet. Wir ersuchen Sie mit den Transportboxen sorgsam umzugehen.** Weiters wird gebeten die leeren Essensboxen (samt Geschirr vom Vortag) ausgewaschen bei der Lieferung des frischen Essens dem Zusteller/der Zustellerin mitzugeben.

WICHTIG!

Wir bitten Sie, bei der Essenslieferung zu Hause anwesend zu sein, um das „Essen auf Rädern" persönlich entgegenzunehmen. Sollten Sie (zB aufgrund eines Arztbesuches) nicht zu Hause sein, geben Sie bitte rechtzeitig dem Zusteller/der Zustellerin Bescheid und vereinbaren Sie einen Platz, wo die Essensbox deponiert werden soll.
Für den Fall, dass Sie die Türe für die Essenszustellung ohne vorherige Absage nicht öffnen, sind unsere Zusteller angewiesen, dies sofort zu melden. Sollten wir telefonisch niemanden erreichen (Kinder, Angehörige, Nachbarn, …), sind wir gezwungen die Polizei einzuschalten, da es sich um einen Notfall handeln könnte. Um unnötige Kosten für Polizei- oder Feuerwehreinsätze zu vermeiden, bitten wir Sie um **Kontaktdaten Ihrer Angehörigen bzw. Nachbarn**, welche wir im Ernstfall verständigen dürfen. Hilfreich für uns ist auch zu wissen, ob bzw. wer einen Ersatzschlüssel für Ihre Wohnung hat.

Die Stadtgemeinde Gleisdorf ist stets um das Wohl Ihrer Bürgerinnen und Bürger bemüht und stellt täglich eine Vielzahl von Essen zu. Deshalb ersuchen wir um Ihr Verständnis und um Einhaltung dieser Vorgangsweise.

Wir danken Ihnen für die Kenntnisnahme und wünschen Ihnen

„Guten Appetit"!

Herzliche Grüße

Das Sozialreferat der Stadtgemeinde Gleisdorf